

重要

本サービスをご利用前に必ずお読みください。

【パソコン向け】

050あんしんナンバー 設定ガイド

目次

1. はじめに	P3
2. ログイン方法	P4
3. 指定番号への接続	P5
4. メッセージ（留守番電話）センタへの接続	P6
5. メッセージ（留守番電話）センタの使い方	P7
6. 「番号非通知拒否機能」の設定	P9
7. 「あんしん発信機能」の利用方法	P12
8. お知らせメールのご登録方法について	P14
9. 重要事項のご案内	P15
10. 各種お問い合わせ先	P18

1. はじめに



便利で安心な「050あんしんナンバー」をご紹介します！

「050あんしんナンバー」は、普段使っている電話番号の代わりに教えることのできる、もうひとつの電話番号です。

こんなときに便利！

ケータイや家の電話番号はしっかりと守りたい、大切な個人情報のひとつです。ケータイや家の電話番号を教えるのは、親しい人や家族だけ、他では「050あんしんナンバー」を教えるようにすれば、暮らしはさらにあんしんです！

インターネットでのショッピングや
懸賞応募に



会員登録やポイントカードに



宅配便の送り状に



名刺や仕事の連絡先に



趣味やサークルで初めて会った人との
連絡先交換に



旅行や出張のネット予約に



連絡網や名簿に



ペットの迷子札に



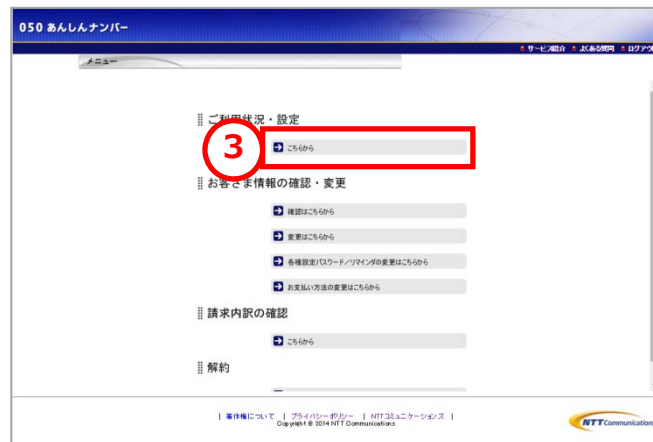
2. ログイン方法



- ① 「050あんしんナンバー」の設定用ホームページにアクセス。
(<https://apply.050anshin.com/otnmob/nr/syslgn.aspx>)



- ② “050番号”とパスワードを入力して[ログイン]をクリック。



- ③ [ご利用状況・設定]の[こちらから]をクリック。

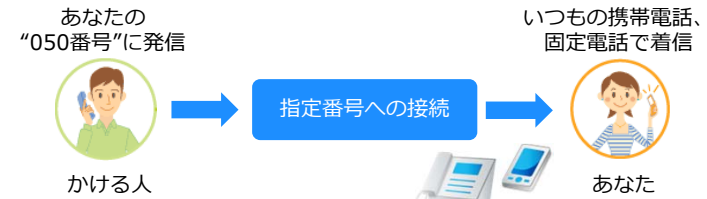
3. 指定番号への接続

“050番号”にかかってきた電話を、普段お使いの携帯電話、固定電話、PHSに接続します。

例えばこんなとき

“050番号”にかけてきた相手と、家の電話で話したい！

大事な連絡を逃したくないので、携帯電話で受けたい！



① [指定番号への接続]をクリック。



② 電話番号を入力して[設定]をクリック。

③ 設定内容を確認。

設定内容の確認画面が表示されるので、接続先の電話番号が正しいかなど、内容を確認してください。
誤りがある場合は、①から再設定を行ってください。

設定完了！

画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。

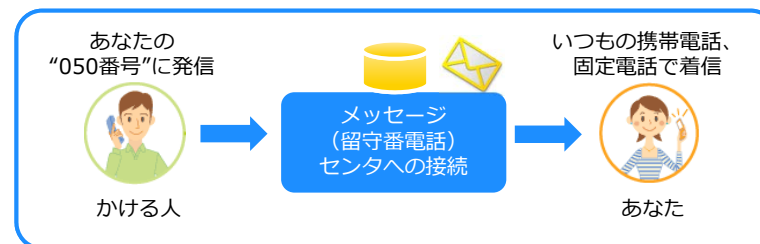
4. メッセージ（留守番電話）センタへの接続

“050番号”にかかってきた電話を、メッセージ（留守番電話）センタで代理応答して着信があったことをメールでお知らせします。

例えばこんなとき

メッセージを聞いて、相手を確認してから返事をしたい！

電話に出られない時が多いけど、大事な連絡を逃したくない！



① [メッセージセンタへの接続]をクリック。

② 受け取りたいメールアドレスを入力。

※メッセージをお預かりした場合のみメールを受け取りたい方は、
[メッセージをお預かりした場合のみお知らせ] 欄をチェックしてください。
※録音されたメッセージをメールに添付したい場合は、
[音声ファイルを添付する] 欄にチェックしてください。

③ 暗証番号を入力し[設定]をクリック。

④ 設定内容を確認。

設定内容の確認画面が表示されるので、お知らせ先のメールアドレスが正しいかなど、内容を確認してください。
誤りがある場合は、①から再設定を行ってください。

設定完了！

画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。



5. メッセージ（留守番電話）センターの使い方

メッセージセンターでお預かりしたメッセージを確認するには

お預かりしているメッセージをいつでも再生・消去できます。

STEP1

メッセージ（留守番電話）センターに電話！

- 1 メッセージ（留守番電話）センターに電話をかけてください。



- 2 あなたの“050番号”と[#]を入力。



- 3 メッセージセンター用[4桁の暗証番号]と[#]を入力。

※暗証番号は3回間違えるとロックします。
※ロックした場合、15分後に自動的に解除されます。

メッセージ（留守番電話）センターの電話番号

050 - 3300 - 6000

あなたの“050番号”

050 - ×××× - △△△△ + #

暗証番号

* * * * + #



STEP2

メッセージの再生・消去

- 1 ガイダンスに続いて、1件分のメッセージが再生されます。

※メッセージをお預かりしていない場合は「メッセージはお預かりしておりません。ご利用ありがとうございました。」のガイダンス後に自動的に通話が切断されます。

※再生するメッセージが既読メッセージである場合は、その旨をガイダンスでご案内いたします。

※録音から168時間（7日）経過したメッセージについては自動的に削除されます。



- 2 今聞いたメッセージを消去する場合は **1** + **#** を入力。
今聞いたメッセージをもう一度聞く場合は **2** + **#** を入力。
次のメッセージを聞く場合は **3** + **#** を入力



- 3 すべてのメッセージが再生されると **1** に戻ります。
全てのメッセージが消去されると自動的に通話が切断されます。



Global ICT Partner
Innovative. Reliable. Seamless.

5.メッセージ（留守番電話）センタの使い方

メッセージセンタ用暗証番号を変更するには
簡単に暗証番号を変更できます。

STEP1

ガイダンス設定用メッセージセンタに電話！

- 1 ガイダンス設定用メッセージセンタに電話をかけてください。
※ガイダンス設定用メッセージセンタに電話をかけると“050番号”までの通話料が発生します。
※電話番号は、録音メッセージを再生するときの番号とは異なりますのでご注意ください。

ガイダンス設定用メッセージセンタの電話番号

050 - 3300 - 6141

- 2 あなたの“050番号”と[#]を入力。

あなたの“050番号”

050 - ×××× - △△△△ + #

- 3 メッセージセンタ用[4桁の暗証番号]と[#]を入力。
※暗証番号は3回間違えるとロックします。
※ロックした場合、15分後に自動的に解除されます。

暗証番号

* * * * + #

STEP2

メッセージセンタ用暗証番号の変更

- 1 メッセージセンタ用暗証番号を変更するには **3** + **#** を入力。

- 2 メッセージセンタ用の[新しい4桁の暗証番号]と[#]を入力。

暗証番号

* * * * + #

- 3 確認のため、**2** で入力したものと同一[新しい4桁の暗証番号]と[#]をもう一度入力。

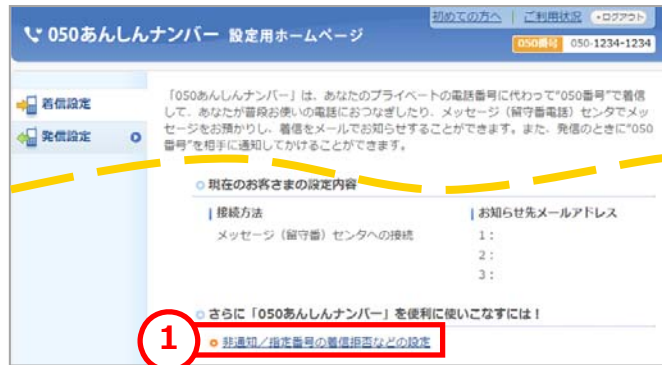
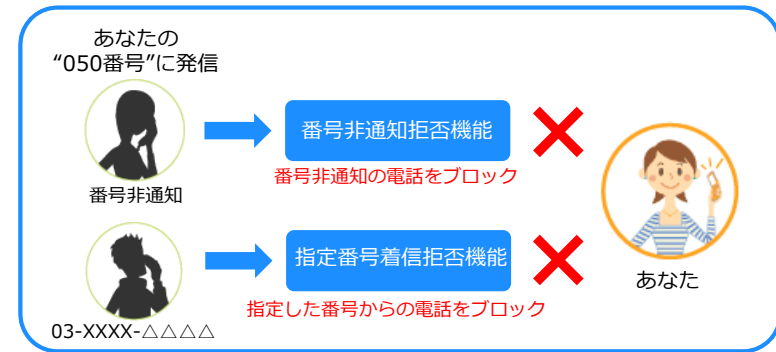
6. 「番号非通知拒否機能」の設定

番号非通知でかけてくる電話や、あなたが受けたくない電話をあらかじめ設定することでブロックできます。着信拒否番号の指定方法は、直接入力して設定する方法と、着信履歴から設定する方法の2つがあります。

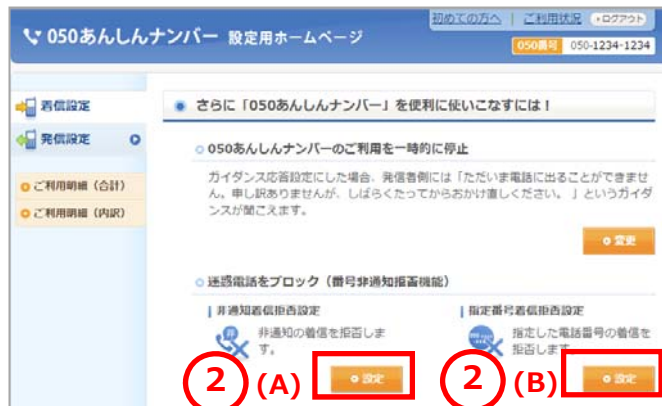
例えばこんなとき

番号非通知の電話は不安だから受けたくない！

同じ番号から何度も迷惑電話があって困る！



① [非通知/指定番号の着信拒否などの設定]をクリック。



② 設定したい内容の[設定]をクリック。

「非通知着信拒否設定」の場合 → (A) へ
「指定番号着信拒否設定」の場合 → (B) へ

6. 「番号非通知拒否機能」の設定

(A)

非通知着信拒否設定

- 1 [拒否する]を選択し、[設定]をクリック。
※ご利用開始時は[拒否しない]に設定されています。



設定完了！

画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。

(B)

指定番号着信拒否設定（直接入力して指定する方法）

- 1 電話番号を入力して[追加]をクリック。
数字は半角で入力してください。



- 2 [設定]をクリック。



設定完了！

画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。

6. 「番号非通知拒否機能」の設定

(B)

指定番号着信拒否設定（着信履歴から指定する方法）

050あんしんナンバー 設定用ホームページ

050番号 050-1234-1234

着信設定

発信設定

ご利用明細 (合計)

ご利用明細 (内訳)

指定番号着信拒否の設定

指定した電話番号からの着信を拒否したい場合、その電話番号を入力し、「設定」ボタンを押してください。

指定番号着信拒否リストから電話番号を削除する場合は、チェックボックス選択後「設定」ボタンを押してください。

※20件まで指定ができます。

指定番号	削除	電話番号
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09011112222

任意

追加

1 着信履歴から設定

設定

1 [着信履歴から設定]をクリック。



050あんしんナンバー 設定用ホームページ

050番号 050-1234-1234

着信設定

発信設定

ご利用明細 (合計)

ご利用明細 (内訳)

指定番号着信拒否の設定

着信拒否した番号を選択して、設定ボタンを押してください。

既に着信拒否設定をしている電話番号は選択できません。

電話番号	名前	着信日時
<input checked="" type="radio"/> 0311112222	登録なし	2014/09/01 09:52:16
<input type="radio"/> 09022223333	登録なし	2014/08/20 17:28:04

4件中 1-4件を表示

戻る

2 設定

2 着信を拒否したい電話番号を選んで[設定]をクリック。
※番号非通知拒否にて着信があった場合、着信履歴の電話番号欄は[非通知]と表示されます。



050あんしんナンバー 設定用ホームページ

050番号 050-1234-1234

着信設定

発信設定

ご利用明細 (合計)

ご利用明細 (内訳)

指定番号着信拒否の設定

指定した電話番号からの着信を拒否したい場合、その電話番号を入力し、「設定」ボタンを押してください。

指定番号着信拒否リストから電話番号を削除する場合は、チェックボックス選択後「設定」ボタンを押してください。

※20件まで指定ができます。

指定番号	削除	電話番号
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09011112222
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09022223333

任意

追加

3 着信履歴から設定

4 設定

3 電話番号を確認して[追加]をクリック。
選択した電話番号が表示されていることを確認してください。



4 [設定]をクリック。



設定完了！
画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。

7. 「あんしん発信機能」の利用方法

「あんしん発信機能」を利用すると、“050番号”を相手に通知して電話をかけることができます。

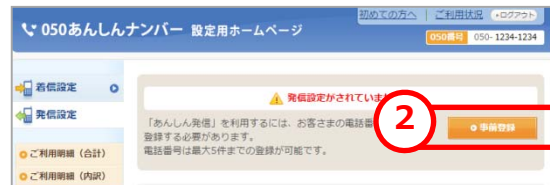
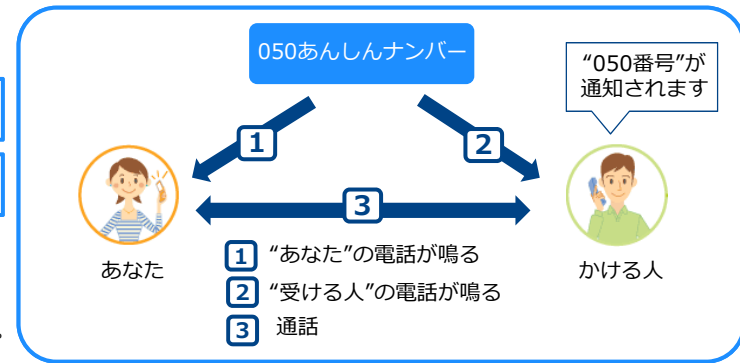
例えばこんなとき

電話をかける相手にプライベートな電話番号を知られたくない！

“050番号”にかけてきた相手と、これからも同じ番号で連絡したい！

「あんしん発信機能」を利用するには、お客さまの電話番号を事前登録する必要があります。

お客さまに入力いただいた電話番号に間違いがあると「あんしん発信機能」をご利用いただけません。以下の事前登録の手順にて、「あんしん発信機能」でご利用いただく番号を登録してください。



お客さま番号の事前登録

① [発信設定]をクリック。

② [事前登録]をクリック。

③ 電話番号（固定電話・携帯電話・PHS）を入力して [登録]をクリック。

設定完了！

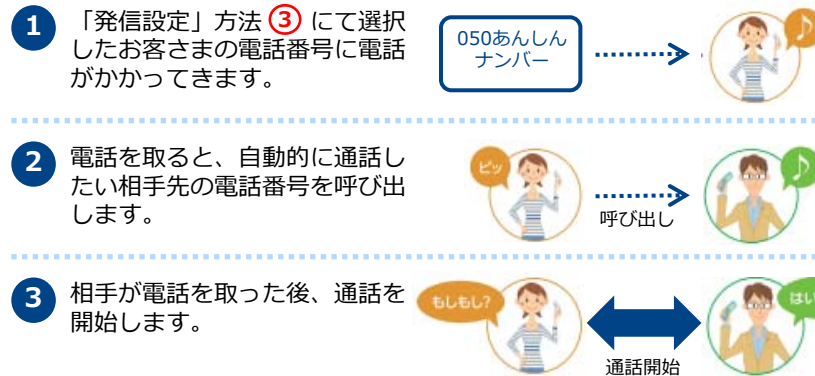
正常に登録できた場合「お客さまの電話番号を登録しました。」と表示されます。画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。

7. 「あんしん発信機能」の利用方法

発信方法

- 1 [発信設定]をクリック。
- 2 電話をかけたい相手先の電話番号を入力。
- 3 [あんしん発信機能]で利用するお客さまの電話番号を選択し、[発信]をクリック。

発信から通話開始までの流れ



「あんしん発信機能」ご利用時の注意事項

- “050番号”を通知して電話をかける場合、ご契約の050番号からお客さまが指定された電話番号への接続通話料と、ご契約の050番号から相手先の電話番号への接続通話料がご契約者の負担となります。
- 相手先を呼び出している間の“050番号”からお客さまが指定された電話番号への接続通話料は、相手先が電話に出ない場合でも発生します。
- 携帯電話で“設定用ホームページ”へアクセスする際にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります。

8. お知らせメールのご登録方法について

「050あんしんナンバー」をお申し込みの際にメールアドレスをご登録いただいていないお客さまには、「XXX@050anshin.com」と設定しております。
ただし、上記メールアドレスへはご契約内容の変更等に伴うお知らせメールをお送りすることができません。
メールアドレスをお持ちのお客さまは、以下のご登録方法をご確認のうえ、ご登録をお願いいたします。



① [変更はこちらから]をクリック。



② 「XXX@050anshin.com」を消去し、お客さまのメールアドレスを入力。[次へ]をクリック。
※携帯電話のメールアドレスもご登録いただけます。



③ 入力したメールアドレスが正しいか確認後、[変更]をクリック。



登録完了！
これで登録は完了です。

9. 重要事項のご案内

■本サービスについて

●「050あんしんナンバー」は、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」(以下、約款)、および「050あんしんナンバー留守番電話機能に関する利用規約」(以下、規約)に基づいて提供します。お申し込み、ご利用にあたっては、ホームページ (<http://www.ntt.com/tariff/comm/yakkan.html>) 等で約款、および規約を必ずご確認ください。なお、弊社は約款、および規約を変更する場合があります。この場合には、料金、その他の提供条件は変更後の約款、および規約によります。変更があった際には、変更後の約款、および規約を上記ホームページにより通知します。

■ご提供条件等について

□ご利用環境について

- 弊社が指定するインターネットサイトから申し込みいただく場合、メールアドレスが必要となります。
- 設定用ホームページのメンテナンス等やお客さまの環境により、着信設定やアドレス帳の参照、あんしん発信機能を利用した通話をご利用できない場合があります。
- 携帯電話から設定用ホームページへアクセスする場合に発生するパケット通信料は、お客さまのご負担となります。
- メッセージ(留守番電話)を取り出す場合等には、PB信号を送出できる機能が電話機等(携帯・PHSなどを含む)に必要です。

□ご契約について

- 1の本サービス契約あたり、1の050IP電話番号(050で始まる11桁の番号)を提供いたします。尚、本サービスでご利用いただいている050IP電話番号は、譲渡、承継・改称、利用休止はできません。
- 上記050番号につきましては、弊社が指定するインターネットサイトから申し込みいただく場合、050IP電話番号の下4桁の選択が可能です。
- 本サービスのご契約者は、日本国内に居住している方に限ります。
- お申し込みいただくと、弊社所定の方法により「ご契約内容のご案内」をお送りいたします。お客様の都合等により「ご契約内容のご案内」をお受取りいただけない場合、ご契約を取り消すことがあります。この場合ご契約を取り消すまでに発生した料金についてはお支払いいただきます。
- 未成年者等はお申し込みできません。お申し込みにあたっては、法定代理人(親権者等)の同意が必要です。
- お支払いについては、クレジットカード請求、もしくはOCN統合請求です。(一部のお客さまにつきましては、OCN統合請求ができない場合がございます。その際は、別途弊社よりご連絡をさせていただきます。)OCN統合請求をご利用のお客さまがOCNをご解約された場合、本サービスのお支払い方法はOCN契約時にご指定いただいたお支払い方法を継続させていただきます。

■料金について

□月額利用料について

- 本サービスの月額利用料は、ご契約ごとに500円(税込540円)です。
- ※ご契約当該月の月額利用料は、ご契約当該月の解約があった場合を除き無料です。
- ※月の途中で解約された場合は、解約当該月の月額利用料をご請求させていただきます。(日割は行いません)
- 尚、プラチナ・ライン契約があり、本サービスのご契約者から割引のお申し込みいただいた場合、お申込月の翌月から月額利用料を50円(税込54円)、割引させていただきます。

□手数料について

- 050IP電話番号の下4桁を選択された場合には、1番号ごとに番号選択手数料300円(324円)を請求させていただきます。

□その他料金について

- 月額利用料とは別に、お客さまのご利用いただく050IP電話番号(050で始まる11桁の番号)ごとに、毎月「ユニバーサルサービス料」*1を請求させていただきます。
- *1 「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス(「ユニバーサルサービス」とは電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです)の提供確保するためにご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価(月額)はユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月ごとに算定し、ホームページ (<http://www.tca.or.jp/universalservice/>) で公表されております。

<指定番号への接続機能をご利用の場合>

- 本サービス着信時の接続先(本サービスの着信先として設定する携帯/固定電話など)として携帯/固定電話等の電話番号を設定していた場合、発信者(本サービスの050番号への発信者)から本サービスをご契約の050番号までの通話料は発信者の負担、ご契約の050番号から接続先までの接続通話料は契約者の負担となります。

<メッセージ(留守番電話)センタへの接続機能をご利用の場合>

- メッセージを取り出す場合、メッセージ(留守番電話)センタまでの通話料が必要です。また本通話料は、お客さまがすでにご契約されている通信事業者等からの請求となります。

<あんしん発信機能をご利用の場合>

- あんしん発信機能を利用した発信時の通話に関する料金は、ご契約の050番号からお客さまが指定された電話番号への接続通話料と、ご契約の050番号から相手先の電話番号への接続通話料からなり、それぞれの接続通話料金合計が1通話あたりの接続通話料としてご契約者の負担となります。
- ご契約の050番号からお客さまが指定された電話番号への接続が確立しても、もう一方の接続が確立しなかった場合(例えば、相手先の電話番号を呼び出したが、お話し中であつたり、相手が電話にでなかった場合等)でも確立した分の接続通話料が発生いたします。
- 本サービスのご契約の050番号から接続先までの接続通話料等は以下の通りです。



9. 重要事項のご案内

OCNドットフォン/OCNドットフォン300、OCN ドットフォン オフィス、 .Phone IP Centrex、050あんしんナンバー lite、050あんしんナンバー for OCN、050あんしんナンバーへの通話	無料
提携(無料通話先)プロバイダのIP電話への通話*2	
有料通話先プロバイダのIP電話への通話*2	8円/3分 (税込8.64円/3分)
国内の固定電話等への通話*3	
国内の携帯電話への通話	16円/1分 (税込17.28円/1分)
国内のPHSへの通話	10円/1分(税込10.8円/1分) ※通話ごとに接続料10円(税込10.8円)が加算されます。

*2 提携(無料通話先)プロバイダのIP電話、有料通話先プロバイダのIP電話への通話料金の詳細等については、ホームページ(<http://506506.ntt.com/ipphone/anshin/charge.html>)でご確認ください。

*3 固定電話番号を利用するIP電話サービス(ひかり電話等)を含みます。

- 通話料の割引として本サービスをご契約されているお客さまに<着割>を自動的に適用します。(お申し込みは不要です)
- 着割は、以下の発信元からご契約の050番号までの、当月の合計着信通話時間に応じて割引額(以下、着割額)を計算し、本サービスの当月分の接続通話料から割引します。

着割額の計算対象となる発信元	国内の固定電話など*4 国内の携帯電話・PHS 国際電話
----------------	------------------------------------

*4 固定電話番号を利用するIP電話サービス(ひかり電話等)を含みます。

- 次の発信元からの本サービスへの着信通話は、着割額計算の対象外です。
OCNドットフォン/OCNドットフォン300/OCNドットフォン オフィス/.Phone IP Centrex/050あんしんナンバー lite/050あんしんナンバー for OCN/050あんしんナンバー/無料通話先プロバイダの050IP電話サービス/有料通話先プロバイダの050IP電話サービス

※無料通話先プロバイダや有料通話先プロバイダの050IP電話サービスについては、ホームページ (<http://506506.ntt.com/ipphone/anshin/charge.html>) をご参照ください。

●着割額は、本サービスの1の050番号につき合計着信通話時間60秒(1分)ごとに0.5円(税込0.54円)として計算されます。

※着割額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切上げて割り引かせていただきます。

※ご契約の本サービスの当月分の通話料が着割額に満たない場合、その差額の返金および翌月以降への繰越等は行いません。

- メッセージ(留守番電話)センタから送信されるメールを受け取る際に必要なパケット代等は、メールの受信者負担となります。
- 携帯電話からアクセス時にかかるパケット通信料はお客さまのご負担になります。

■ご利用上の注意

□指定番号への接続機能について

- 接続先には発信元の電話番号が通知されます。なお、発信元の携帯/固定電話が非通知の場合は番号が通知されません。
- 一部の携帯電話によっては、発信元の電話番号と合わせてご契約の050番号も表示されます。
- 接続先の電話番号等は正確に登録してください。接続先から申告がある場合等は、弊社は本サービスの設定を解除する場合があります。
- 以下の番号は、接続先の電話番号として登録できません。

事業者識別番号(0033など)から始まる番号、1XY番号(104/115/117/177など)、0120/0570 などから始まる番号、国際電話番号(010)、020から始まる番号、市内局番から始まる番号、#から始まる番号

●接続先の電話番号に変更があった場合は、速やかに設定用ホームページにて変更を行ってください。

●接続先として一部のIP電話対応機器を設定した場合、ファームのバージョンアップをしなければ、正しく接続されないことがあります。接続先に050番号を設定する場合は必ず、弊社ホームページ(<http://506506.ntt.com/ipphone/anshin/pdf/attention.pdf>)をご確認のうえ、該当機種の場合はファームアップのうえご利用ください。

□メッセージ(留守番電話)センタへの接続機能について

●メッセージ(留守番電話)センタでメッセージをお預かりし、着信があったことをメールでお知らせします。メールアドレスは設定用ホームページで設定できます。設定したメールアドレスに変更があった場合は、速やかに設定用ホームページから設定の変更を行ってください。

- メッセージの録音は、1件あたり180秒(3分)までです。
- メッセージ(留守番電話)センタでお預かりできるメッセージ数は20件です。20件を超えるメッセージは録音されません。
- メッセージの録音から168時間(7日)経過した場合、メッセージは自動的に削除されます。
- 録音されたメッセージは音声ファイルにし、着信をお知らせするメールに添付することができます(ただし、携帯電話のメール機能や一部のお客さまの受信環境によっては、受信できません)。音声ファイルは、1件あたり最大4MBになります。
- ドメイン指定での受信/受信拒否をされている方は本サービスのドメイン(050anshin.com)からのメールの受信が可能になるよう設定してください。

9. 重要事項のご案内

□番号非通知拒否機能について

- 公衆電話、国際電話からの着信は拒否できません。
- 指定番号着信拒否で登録可能な電話番号数は20番号までです。

□あんしん発信機能について

- 050番号からお客さまおよび通話相手(相手先)を呼び出して、電話をかける機能です。
- 050番号から呼び出しする際、通話する両者に対してご契約の050番号が通知されます。
- 本機能を利用する際、お客さまのご利用いただく電話番号を事前登録する必要があります。事前登録可能な電話種別は、ご契約のお客さまが指定する固定電話・携帯電話・PHSに限ります。ただし、050番号を登録することはできません。
- 指定番号への接続機能にて登録できない電話番号は、本機能におけるお客さまおよび相手先の電話番号としてもご利用いただけません。
- 電話番号は正確に登録してください。電話番号が正しく設定されていない等の申告がある場合は、弊社は本サービスの設定を解除する場合があります。

□その他機能について

- 発信履歴はそれぞれ、最大100件まで表示されます。100件を超える場合には、古い履歴から順に削除されます。また、4ヶ月が経過すると削除されます。
- アドレス帳は最大500件まで登録することができます。本機能にて登録された情報が万一消失した場合は、弊社は一切の責任を負いません。

□契約内容の変更、解約について

- 本サービスの契約内容(お客さま情報(住所{郵便番号}、住所、番地、ビル、マンション、部屋番号、様方等、電話番号、メールアドレス)、およびクレジットカード情報)を変更する場合もしくは、解約する場合は、設定用ホームページ(<https://apply.050anshin.com/otnmob/nr/sysign.aspx>)より手続きを実施いただくかもしくは、下記<サービスに関するお問い合わせ>までお問い合わせください。
- 解約手続きが完了する日までに発生した接続通話料につきましては、ご請求させていただきます。

<サービスに関するお問い合わせ>

050あんしんナンバーサポートセンタ 0120-047-860 受付時間：10:00～18:00(年末年始は除きます)

□利用停止について

- 弊社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、本サービスの利用を停止することがあります。この場合、弊社はやむを得ない場合を除きあらかじめお客さまに通知いたします。
- 約款等に規定する禁止行為をおこなったとき(通信のふくろうを生じさせるおそれがある行為。不特定多数の者に対し商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等)
- 料金の支払いを現に怠る、または怠るおそれがある場合、弊社はサービスの利用を停止することがあります。
- その他、弊社の業務の遂行または弊社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。

□利用中止について

- 当社は、当社の電気通信設備(これに付属する設備を含む)を不正アクセス行為から防御する場合に、サービスの全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。

□パスワードの管理について

- 本サービスの利用に必要なパスワードはお申込み内容変更や各種設定等の際に必要となりますので、管理には十分ご注意ください。そのご利用上の誤りまたは第三者による不正利用等により損害が生じて、弊社は一切の責任を負いません。

□通話品質について

- お客さまの端末環境を含む通信設備やIP通信網サービスの利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やご利用いただけない場合があります。

□免責等について

- 弊社の責めに帰すべき理由により本サービスを提供しなかったときは、原則として本サービスを全く利用できなかった状態にあることを弊社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、お客さまの損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が連続した時間について24時間ごとに日数を計算(24時間未満の端数は切り捨て)し、その日数に対応するご利用料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します(詳細は約款をご覧ください)。
- 本重要事項に記載されている条件以外でお客さまがサービスをご利用になった場合に発生する料金についても請求をさせていただきます。また、その利用に伴う一切の損害について、弊社は責任を負いません。

□ブラチナ・ライン 050あんしんセットについて

- 本サービスの申し込み時に、すでにブラチナ・ラインの契約が存在し、本サービスお申し込みの際に併せて申告いただいたブラチナ・ラインで利用している電話番号の名義が、本サービス契約者と同一である事を弊社が確認できた場合に割引適用を行います。
- ブラチナ・ラインを解約しても本サービスは解約されません。本サービスに対する解約の申し出が別途必要です。

最新の重要事項については、[ホームページ\(http://506506.ntt.com/ipphone/anshin/juyo.html\)](http://506506.ntt.com/ipphone/anshin/juyo.html)をご覧ください。

10. 各種お問い合わせ先

- サービスやご契約内容に関するお問い合わせ



0120-506-506

(受付時間：午前10:00～午後7:00 年末年始除く)

- ご請求に関するお問い合わせ



0120-506-100

(受付時間：午前9:00～午後5:00 土・日・祝日休)

- 設定に関するお問い合わせ



0120-047-860

(受付時間：午前10:00～午後6:00 年末年始除く)

掲載内容は、2016年7月現在のものです。