

引越しガイド



インターネット接続サービス OCNの
引越し手続きがある方

OCN ADSL OCN ADSL「フレッツ」/OCN ADSLセット 引越し手続き方法

[引越しガイドトップへ戻る](#) [OCNのサービスを選びなおす](#)

引越しの手続きについて
よくあるご質問(FAQ)

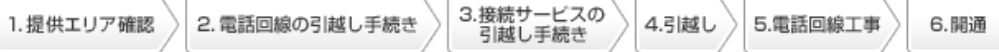
OCNのサービスの変更や
ご不明な点に関する
お問い合わせはこちら

印刷用のページを開く
(PDFのページが離れます)
[PDFファイル/660KB]

ご注意
ください

OCN ADSL「フレッツ」をご利用の方は、「電話回線の引越し手続き」と「接続サービスの引越し手続き」の2つの手続きが必要です。2つの手続きが完了して、引越し手続きの完了となります。

■引越し手続きの流れ



1. 引越し先が、提供エリアかどうか確認

引越し先の電話番号を入力するうえ、「検索」ボタンを押すと、引越し先で利用できるOCNプランが表示されます。

電話番号を入力してください。

- -
市外局番 市内局番 電話番号

検索

【引越し先が提供エリア外だった場合】

引越し先が提供エリア外だった場合は、他のプランをご利用いただくようになります。プラン変更の手続きは、電話で承っております。

電話番号: **0120-506506**

受付時間: 10:00~19:00
(土日祝日含む、年末年始は除きます)

引越し先が提供エリアだった場合

2. 電話回線の引越し手続き(電話もしくはWebサイトでの手続き)

OCN ADSL セットには、「タイプ1(電話回線共用型)」と「タイプ2(ADSL専用型)」の2つのタイプがあり、引越し手続きが異なります。該当するタイプをお選びください。

OCN ADSL「フレッツ」、ADSL セット タイプ1(電話回線共用型)をご利用の方

NTT東日本・NTT西日本提供の「フレッツ・ADSL」を利用してインターネットに接続するサービスです。

引越し日の
1カ月前より
手続きできます

ADSLの電話回線の引越し手続き方法は、「A電話での手続き方法」と「BWebサイトでの手続き方法」の2通りあります。どちらかの手続き方法をお選びください。

A. 電話での手続き方法

NTT 東日本・NTT 西日本とも
局番なしの **116** 携帯電話・PHSからは
0120-116116

※ 引越し後も継続してサービスをご利用の方は、「引越し後もOCNを利用する」とお伝えいただくと、手続きがスムーズです。

※ 光回線工事日程・電話工事日程は、116にお申し込みの際にご確認ください。

光回線の引越しは、NTT東日本・NTT西日本で行います。

工事は予約制で1ヵ月程度かかる場合があります。早めにお申し込みいただきますと、お客さまのご都合の良

い日を指定いただけます。

【電話の引越し手続きの必要のある方】

電話の引越し手続きも一緒に行えますので、電話の手続きがあることを担当にお伝えください。

↑「A.電話での手続き」もしくは ↓「B.Webサイトでの手続き」どちらかをお選びください。

B.Webサイトでの手続き方法

お客さまの引越しされるエリアによってお申し込みいただく Web サイトが異なります。
該当するエリアをお選びください。

NTT 東日本エリアへ引越しの方
手続きはこちら ➡

NTT 西日本エリアへ引越しの方
手続きはこちら ➡

引越しされるエリアのサービス提供会社がわからない場合は、「[NTT 東日本、NTT 西日本のサービス提供地域について](#)」にてご確認ください。

※ Web サイトからの引越し手続きは、引越し日が決まったら早めにお願いたします。

※ 光回線の引越しは、NTT 東日本・NTT 西日本で行います。

工事は予約制で1ヵ月程度かかる場合があります。早めにお申し込みいただきますと、お客さまのご都合の良い日を指定いただけます。

ADSL セット タイプ2をご利用の方(引越し先にお客さま名義の電話がない方)

(ADSL専用型固定電話回線を利用せず、ADSL専用の回線を新たに敷設するタイプ)

引越し日の
1ヵ月前より
手続きできます

引越し先ご住所で、お客さま名義の電話がない場合は、申込書での受付となっております。申込書をダウンロードし、ご記入のうえ郵送またはファクスにてお申し込みください。

OCN ADSL セット申込書
ダウンロード画面はこちら ➡

3.接続サービスOCNの引越し手続き(Webサイトでの手続き)

Webサイトでの手続き方法

Webサイトから設置場所住所・ご契約者住所・請求書送付先住所等の確認・変更を行います。

Webサイトでの手続きはこちら ➡
OCNマイページにリンクします。

※ Webサイトからの引越し手続きは、引越し日が決まったら早めにお願いたします。

ログイン前画面



● マイページログイン
「ログインはこちら」をクリック

※ Webサイトからご契約者住所などの確認・変更を行ってください。



ログイン画面



- メールアドレスをご入力ください。
- パスワードをご入力ください。

ログイン後画面



- 「お客さま情報の変更」をクリック

お客さま情報の変更



●「住所変更」をクリック


4. 引越し

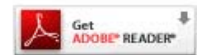
5. 電話回線工事(電話の引越し手続きをされたお客さま)

NTT東日本またはNTT西日本が工事します。

6. 開通

以上でOCNの引越し手続き完了です。

※PDFファイルを開覧いただくには、[Adobe Reader](#) が必要です。



[ページトップへ](#)

NTTコミュニケーションズからのお知らせ

キャンペーン情報

[OCN引越しナビ](#) 

ポイントプレゼントや移転工事費無料など、おトクな特典をご案内いたします！

OCN引越しナビ プランに応じたおトクな特典
メールアドレス変更なし 解約不要
引越し先でもOCNが使えます！ [詳しくはこちら](#)



引越しを
機に！

「Bフレッツ」/「フレッツ・光プレミアム」/
「フレッツ 光ネクスト」をご利用のお客さま
お支払いをまとめるとおトクです！

OCN 光 with フレッツ

[詳しくはこちら](#)

OCN ADSL、OCNダイヤルアクセスを
お使いのお客さま

光にアップグレードすると
音楽・動画も快適 最大200Mbpsの
高速インターネット

[詳しくはこちら](#)

引越しに
便利！

インターネットのあれこれ
全部おまかせ！

引越しおまかせパック

[詳しくはこちら](#)