

ユーザーサポートプラン利用規約

実施 平成16年4月1日

第1条 (規約の適用)

本規約は、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「ユーザーサポートプラン」(以下「本サービス」といいます。)について定めま。当社は、本規約に基づき本サービスを提供するものとします。

第2条 (本規約の範囲、変更)

- 1 本規約はお客様と当社との間の本サービスに関する一切の係に適用します。
- 2 当社が必要に応じてお客様に通知、又は当社のホームページ [https://506506.ntt.com/internet/user\\_support/kiyaku.pdf](https://506506.ntt.com/internet/user_support/kiyaku.pdf) などにて公表する本サービスの利用に関する取り決めは、本規約の一部を構成するものとします。
- 3 当社は、本規約の全部又は一部(当社のホームページで公表する取り決めを含む)をお客さまの承諾を得ることなく、変更又は廃止することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。なお、変更又は廃止については、ホームページでの公表または当社が別に定める方法によりお客様に通知します。

第3条 (本サービスの利用申込)

本サービスの利用を希望する者は、当社所定の手続きを経たうえで、本規約の内容を承諾し当社に申込みものとします。

第4条 (利用申込の承諾)

- 1 当社は、申込者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、その利用申込を承諾しないことがあります。
  - (1)申込者が実在しないとき又はそのおそれがあるとき
  - (2)申込時に虚偽の事項を申告したとき
  - (3)申込に係る内容が、第5条(提供するサービス)の範囲外かつ同条2項に定める条件外であるとき
  - (4)当社の業務運営上その申込を承諾することが著しく困難なとき
  - (5)その他、申込者が本サービスを利用することについて不適当であるとき
  - (6)インターネット接続設定に関わるサポートを申し込まれた場合、インターネットプロバイダとの接続契約がされていないとき、また、当社のIP通信網サービス契約約款お客様の場合、第2種契約者ではないとき
- 2 利用申込の承諾後であっても、申込者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取り消すことがあります。

第5条 (提供するサービス)

- 1 本サービスにおいては、お客様に対し、派遣による導入サポート、設定サポート、スキルサポート等を提供します。
- 2 本サービスの詳細な内容、および提供条件は、別に定める通りとします。

第6条 (本サービスの提供)

- 1 当社は本サービスの提供にあたり、その設定作業を別途指定する設定業者に委託する場合があります。
- 2 本サービスの提供地域は日本国内とし、かつ当社が別途指定する設定業者が訪問可能な地域とします。
- 3 本サービスに係る作業終了後、お客様は、実施内容が適正であるかを確認し、適正である場合、当社所定の方法により完了確認を実施することとします。また、その確認をもって本サービスは完了したものとします。
- 4 当初の見積もりは概算であり、サービス提供において別途料金が発生する場合があります。
- 5 訪問予定日前日以降のキャンセルおよび当日のお客さまの不在の場合は訪問基本料金を負担していただくことになります。

第7条 (サービス完了後の対応)

サービス完了後、明らかに当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、作業後1ヶ月以内については無償で対応するものとします。

第8条 (料金)

本サービスの料金は、別紙に定める通りとします。

第9条 (料金の支払い)

- 1 当社IP通信網サービス契約約款に定める第2種契約者の方は、本サービスの料金は契約成立の翌月以降のIP通信網サービス利用料金と合わせて請求させていただきます。
- 2 上記の場合、支払い期日、支払い方法については、IP通信網サービスの利用料金と同様とします。
- 3 上記以外の方は、当社の指定する請求方法により、当社が定める期日までにお支払いいただきます。
- 4 クレジットカードによりお支払いされる場合は以下のとおりとします。
  - (1)当社がお客さまに対して有する利用料金の債権(以下、「代金債権」といいます)は、当社から各クレジット会社に譲渡されるものとします。
  - (2)当社ならびに各クレジット会社は、前項に基づく代金債権の譲渡について、お客さまに対する個別の通知または承認の請求を省略するものとします。
  - (3)代金債権の譲渡が不成立もしくは解除となった場合、お客さまは当社との間で直接当該代金債権の処理について解決するものとします。

第10条 (延滞利息)

本サービスの料金(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなおお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

第11条 (本サービスの事前準備等)

お客さまは、当社が指定する本サービスを行うために必要な物品等(以下「物品等」といいます。)を、本サービスが提供される前に予め準備するものとします。なお、当該物品等に係る料金は、お客さまの負担とします。

第12条 (責任の範囲)

- 1 当社が本サービスを提供するにあたり当社の責めに帰すべき理由により、お客さまに損害を与えた場合、当社はお客さまに対し、実施済みの作業料金を上限として賠償するものとします。ただし、当社は本サービスの提供にあたりお客さまのパソコン等に保存されているデータの消失、棄損、改変等については保証いたしませんので、お客さまはパソコン等に保存されているデータのバックアップを予め作成するものとします。
- 2 当社の故意又は重大な過失により生じた損害である場合は、前項の規定は適用しないものとします。
- 3 配線工事などで生じた土地建物に関する損害については、当社はいかなる責任も負いません。

第13条 (無保証)

当社はお客様に対する本サービスの提供をもって、お客様によるインターネットの接続等を保証するものではありません。また、接続設定等ができなかった場合においても、本訪問設定により発生した費用については、お客様に負担していただくこととなります。

第14条 (権利義務の譲渡等)

お客さまは、予め当社の書面による承諾を得ない限り、本契約上の権利又は義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならないものとします。

第15条 (本サービスに係るプライバシーの考え方について)

本サービスに係るプライバシーの考え方については別に定めるとおりとします。

第16条 (準拠法)

本規約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。

第17条 (紛争の解決)

- 1 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、お客さまおよび当社の双方は誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。
- 2 本規約に関する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

本サービスに係るプライバシーの考え方について2008年12月1日制定(N企800193号)当社はお客様との氏名・生年月日・住所・性別・お申し込みのサービス内容・サービス利用状況\*1等の個人情報の保護に関し、以下の取組みを実施いたしております。

- 1 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
- 2 当社は、お客様の個人情報について、下記の目的の範囲内で適正に取り扱っていただきます。
  - (1)ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること
  - (2)電話、電子メール、郵送、Webサイト等各種媒体により、当社または提携先の提供するサービスに関する情報提供、販売推奨、アンケート調査および景品等の送付あるいは提供を行うこと
  - (3)集計、分析処理を行い、個人を識別できない形式に加工して利用または提携先等に提供すること
  - (4)当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと
  - (5)お問い合わせ、ご相談にお答えすること

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。

また、お客さまのお電話での対応時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。

- 3 当社は、お客様の個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
- 4 当社は、お客さまの個人情報については、上記利用目的を達成するため、業務委託先または提携先に預託する場合がございます。その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施いたします。なお、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合には、当該公的機関に提供することがございます。

5 当社は、本サービスをご利用のお客さまについて、利用目的の達成に必要な範囲でお客さまの個人データを共同利用する場合があります。

- (1)共同利用される個人データは、お客さまの氏名・生年月日・住所・性別・お申し込みのサービス内容・サービス利用状況等です。
- (2)共同利用者の範囲は、当社および当社のグループ会社\*2です。
- (3)共同利用における利用目的は、当社の利用目的と同じです。
- (4)共同利用における管理責任者はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社です。具体的なお問い合わせにつきましては、下記の当社窓口をご参照ください。

6 お客さまが、お客様の個人情報の開示等をご希望される場合には、下記の当社窓口までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1ご契約につき1,000円(税込)の事務手数料を申し受けます。

<個人情報保護に関するお問い合わせ先>  
個人情報お問い合わせ窓口 電話番号 0120-506-009

(月～金 9:00～17:00(ただし祝祭日・年末年始を除きます))

7 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会へ解決の申出をすることもできます。

8 当社では、お客さまの個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーの考え方に関する記述を改定する事がございます。改定があった場合は当社のWebサイトにてお知らせいたします。

\*1当社の提供するウェブサイトやサービスにより便利にご利用いただくために、クッキー等の技術を利用する場合があります。クッキー等を利用して取得したサービス利用状況を個人を特定して利用する場合、個人情報として取り扱います。\*2具体的には、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTから、エヌ・ティ・ティ・ソリューションズ株式会社が共同利用者です。

本サービスの提供条件

- (1) パソコンに関して
  - ・OSとして、日本語版のMicrosoft Windows 2000Pro、Microsoft Windows XP、Windows VistaあるいはMacOS 8.6～Xまでがプリインストールされていること。
  - ・完成品として市販され、メーカーが現在もサポートしていること。
  - ・付属のマニュアルおよびリカバリー用メディアが用意されていること。
  - ・OSには正規のライセンスおよびプロダクトIDが用意されていること。

(2) パソコンの増設機器および周辺機器に関して

- ・増設および接続するパソコンおよびOSで動作が確認されていること。
  - ・完成品として市販され、製品メーカーが現在もサポートしていること。または通信事業者が提供し、現在もサポートしていること。
  - ・付属のマニュアルおよびOSに適用したドライバーが用意されていること。
- (3) ソフトウェア(一般的なアプリケーション)に関して
    - ・導入するパソコンおよびOSで動作が確認されていること。

- ・完成品として市販され、製品メーカーが現在もサポートしていること。
  - ・正規のライセンスおよびプロダクトIDが用意されていること。
  - ・広く一般に知られ、多くの個人ユーザーが日常的に使用されていること。
- (4) インターネット接続に関して
    - ・接続に必要な通信環境および機器一式が揃っていること。
    - ・接続後の利用に支障のない機器およびソフトウェアが揃っていること。

項目	パッケージ名	パッケージ内容	料金(税込)	ご提供条件およびご利用上の注意 (各パッケージに含まれるメニューのご提供条件およびご利用上の注意に準じます)	
おまかせサポートパック	有線	接続ベーシックパック	8,400円	・IPv6、フィルタリング等の特殊な設定はサポート対象外となります。 ・LANカード・LANボードの設定は含みません。	
	無線	無線LANパック	4,725円	・パソコンの設定は1台に限ります。 ・インターネットの接続環境がすぐであることが前提となります	
	トラブル対応	おまかせ診断パック	・パソコンの動作確認 ・インターネット接続確認	3,675円	・弊社指定の確認事項に基づき、パソコンの動作確認、インターネット接続確認等を行います。 ・パソコン等機器の故障修理を行うものではありません。 ・診断後、ウイルス駆除、インターネット接続再設定などをご要望の場合は別途承ります(有料)。
		パソコン初期化パック	・OSリカバリ(初期化) ・パソコンの初期設定 ・インターネット接続設定	10,500円	・リカバリ前にインストールされていたソフトウェアやリカバリディスクでサポートされていないハードウェア(パソコン購入後にお客さまご自身で追加購入したプリンターやCD-Rドライブ等)の復旧はサポート対象外となります。 ・データのバックアップおよびデータの保証は一切行いませんので、重要データはお客さまご自身がバックアップを取るものとします。
	ウイルス対策	ウイルス予防パック	・パソコン1台のセキュリティソフトのインストール、設定 ・ウイルス定義ファイルのオンラインアップデート	3,780円	・インストールするセキュリティソフトは1つまでとします。ただし、1つのソフトウェアをインストールする際に、複数枚のメディアを必要とする場合1回分としてカウントします。 ・セキュリティソフトの料金は含まれておりません。(セキュリティソフトはお客さまにご用意いただくこととなります)
		ウイルスチェック・駆除パック	・パソコン1台のセキュリティソフトのインストール、設定 ・ウイルス定義ファイルのオンラインアップデート ・セキュリティソフトを使用したウイルスの駆除 ・セキュリティソフトを使用してもウイルスを駆除できない場合があります。また、初期化が必要となった場合は別途料金が発生します。	8,400円	・パソコンにセキュリティソフトがプリインストールされている、既に他のセキュリティソフトをご利用の場合はあらかじめアンインストールを行っていただく必要があります。 ・OCNをご利用のお客さまは、ウイルスバスター・月額版450円(税込)の申込代行、設定を行います。 ・お客さまご利用の回線環境によっては、ダウンロードおよびアップデートに際しお時間がかかる場合があります
	電子申請	電子申請サポートパック	・公的個人認証利用者クライアントソフトのインストールと設定 ・電子申請に必要なソフトのインストールと設定 ・ICカードリーダーライタのセットアップ ・パソコンの設定	6,300円/台	・電子証明書発行や住基カードについては、お住まいの市区町村にお問合わせください。 ・ICカードリーダーライタは、お客さまご自身でご準備いただく必要があります。 ・電子申請等を行うためには、お使いになるパソコン等がインターネットに接続されている必要があります。 ・山梨県限定となります
		引越おまかせパック	・インターネット接続確認、IP電話接続確認 ・パソコン動作確認(開機・設置含む)、プリンター接続設定確認	7,350円	・引越前のインターネット接続環境と同等の環境への設定サポートになりますが、機器の設定変更が発生した場合は、オプション料金がかかる場合があります。
		引越基本パック	・インターネット接続確認 ・パソコン動作確認(開機・設置含む)	6,300円	・引越前のインターネット接続環境と同等の環境への設定サポートになりますが、機器の設定変更が発生した場合は、オプション料金がかかる場合があります。

項目	メニュー	作業内容	料金(税込)	ご提供条件およびご利用上の注意
基本設定	インターネット接続設定	・回線接続・モデム、ルーター、スプリッタの設定 ・ブラウザ設定(Internet Explorer)・メールソフト設定(Outlook Express、Windowsメール)	3,150円	・IPv6、フィルタリング等の設定はサポート対象外となります。
	Wifiインターネット接続設定	・回線接続・モデム、ルーター、スプリッタの設定 ・Wifiチャンネルの表示	3,150円	・Wifiはテレビと接続され、電源が入った状態であることが前提となります。 ・インターネット接続に必要な機器(Wifi専用LANアダプタ等)はお客さまご自身でご準備いただく必要があります。 ・ご加入のプロバイダーによってはご利用にできない場合があります。
	IP電話接続設定	・モデム、ルーター等の設定	3,150円	・ファイル共有またはプリンター共有の設定はサポート対象外となります。 ・インターネットの接続環境がすぐであることが前提となります。
追加設定	2台目以降のパソコンのインターネット接続設定	・インターネット接続確認・メールソフト設定(Outlook Express、Windowsメール)	2,625円	・PlayStation2のゲームソフトのインストールはサポート対象外となります。
	PlayStation2(BBU)接続設定	・インターネット接続設定と同等の作業	8,400円	
メール	メールアドレス変更	・お客さまご希望のアドレスへの変更 ・有料サービスのオンライン申込代行	525円	
	有料サービス申込代行(セキュリティサービス、複数メールアドレス)		1,575円	・別途サービスのご利用料金がかかる場合があります。 ・パソコンの設定は1台に限ります。 ・インターネットの接続環境がすぐであることが前提となります。 ・OCN以外のプロバイダーをご利用のお客さま限定のサービスとなります。
導入サポート	Windowsアカウント設定	・Windowsアカウント設定 ・メールアドレス追加設定	2,887円	・パソコンの設定は1台に限ります。 ・インターネットの接続環境がすぐであることが前提となります。
	必ず番モニター基本設定	・専用ソフトウェアのインストール ・利用推奨環境への設定 ・ソフトウェアのアップデート(必要時) ・接続カメラの接続	USB接続カメラ: 6,300円 ネットワークカメラ: 6,300円	・接続カメラの付属ソフト設定はサポート対象外となります。 ・携帯電話の設定はサポート対象外となります。 ・ネットワークカメラは、CHECKカムに限ります。 ・ネットワークカメラ設定用ソフト以外の付属ソフト設定はサポート対象外となります。 ・インターネット常時接続およびルーター等機器設定を含むLAN接続環境が既にあることが前提となります。 ・ネットワーク機器類についてはお客さまにご用意いただきます。 ・ネットワークカメラの本体取付工事およびLANケーブル/電源ケーブル配線工事はサポート対象外となります。 ・携帯電話の設定はサポート対象外となります。 ・対象OSは、Windows 2000、Windows XP、Windows Vistaに限ります。 ・ブラウザは、Internet Explorer for Windows ver. 5.5以上に限ります。 ・その他、CHECKカムの推奨利用環境であることが前提となります。
サービス	ひかりTV接続設定	・ひかりTVサービスのSTB(セットトップボックス)とテレビとの接続設定	3,045円	・TVアンテナケーブルの工事は、サポート対象外となります。 ・インターネット接続環境がすぐであることが前提となります。 ・専用STBはお客さまにご用意いただくこととなります。 ・HDDレコーダ等のテレビとSTB間の設置はサポート対象外となります。
	VOD接続設定	・VOD(ビデオ・オンデマンド)サービスのSTB(セットトップボックス)とテレビとの接続設定	2,205円	・TVアンテナケーブルの工事は、サポート対象外となります。 ・AVケーブルについては、お客さまにご用意いただくこととなります。 ・OCN Theater、オンデマンドTV、4h MEDIAをご利用のお客さま限定となります。 ・フレッドットネット、フレッドットv6アプリの申込代行が必要な場合は別途525円(税込)がかかります。
	緊急地震速報受信端末設定	・専用受信端末の設定 ・正常動作の確認	4,200円	・OCN IPv6およびOCN緊急地震速報のお申込みが、緊急地震速報 フレックスタイプのお申込がすぐであることが前提となります。 ・インターネットの接続環境がすぐであることが前提となります。 ・専用受信端末はお客さまにご用意いただきます。 ・受信端末は、日本3SOFT社製「Digital Catfish IPv6 SH240-J」または三洋電機社製「TEL-LANW60(W)」および「TEL-LANT60(W)」に限り ・三洋電機社製「TEL-LANW60(W)」または「TEL-LANT60(W)」について、受信信号設定(パルスストロブ)および地震速報メール通知設定が必要な場合は別途1,050円(税込)がかかります。 ・固定IPアドレスを使ったネットワーク設定は対象外となります。 ・子機の設定は対象外となります ・地震速報の内容を保障するものではありません。これらの情報によって生じたいかなる障害についても当社一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

上記サービスのご利用にあたり、サポートメニュー分の料金に加え、別途訪問基本料金5,250円(税込)がかかります。(接続ベーシックパックは除きます) 基本的に各メニューにおいて対象となるパソコンは1台です。

# 「ユーザーサポートプラン」利用規約 別紙2/2

項目	メニュー	作業内容	料金(税込)	ご提供条件およびご利用上の注意	
LAN構築設定	PLC設定	PLC接続設定 ・PLCアダプター親機1台、子機1台の設定 ・インターネット接続確認	3,150円	・インターネットの接続環境がすでにあることが前提となります。 ・お客さまの宅内の電気配線環境によっては接続できない場合があります。また、電気配線や電源の確認等はサポート対象外となります。	
	有線LAN設定	LANカード取付/セットアップ	・LANカードの取付けおよび設定	2,100円	・LANカード、ドライバソフトおよびOS(CD-ROM等)は、お客さまにご用意いただくこととなります。
		LANボード取付/セットアップ	・LANボードの取付けおよび設定	3,150円	・LANボード、ドライバソフトおよびOS(CD-ROM等)は、お客さまにご用意いただくこととなります。
	無線LAN設定	無線LANクライアント設定	・2台目以降のクライアントパソコン1台の無線LANカードもしくは無線LANボードの取付けおよび設定 ・インターネット接続確認	2,100円	・インターネットの接続環境がすでにあることが前提となります。 ・お客さまのパソコンと無線LANアクセスポイント、無線LANカードおよびボードとの相性等により、接続できない場合があります。無線LANカード、ボード、ドライバソフトおよびOS(CD-ROM等)は、お客さまにご用意いただくこととなります。
		ニンテンドーWi-Fiコネクション無線接続設定	・ニンテンドーWi-Fiコネクション無線アクセスポイントの設定 ・ゲーム機からの無線アクセスポイント設定と接続確認	2,100円	・インターネットの接続環境および無線LAN接続環境がすでにあることが前提となります。 ・ご利用の無線LAN機器がニンテンドーWi-Fiコネクション、サービスに接続動作確認済みであることが前提となります。 ・ニンテンドーWi-Fiコネクションに対応する無線LAN内蔵ルーターやアクセスポイントおよびゲーム機やソフトはお客さまにご用意いただくこととなります。
	LANケーブル設置	・20メートルまでのケーブル類の整理	26,250円	・壁に穴を開けたり外壁を通すなど、お客さま宅に傷をつける作業は行いません。 ・ワイヤプロテクター使用の場合は、別途お見積りします。 ・事前に予約が必要です	
	パソコンの初期設定	・パソコン1台(本体、ディスプレイ、キーボード、マウス等)の開梱および設置 ・使用者名やコンピュータ名等を入力・設定し、デスクトップが表示されるまでの初期設定	4,725円	・梱包材や不要な物品等の引き取りはサポート対象外となります。 ・本体へのマウス、キーボード、ディスプレイの接続、OSのセットアップまでとなります。 ・TVチューナーなど付加機能の設定は、この作業には含まれません。	
	メモリー増設	・パソコン1台へのメモリーの増設および正常動作の確認	3,150円	・増設するメモリーの枚数が複数枚であっても、1回としてカウントします。 ・お客さまのパソコンとメモリーの相性等により、増設できない場合があります。	
	周辺機器接続設定 (1台につき)	・プリンターやスキャナー、デジタルカメラ等の周辺機器1台をパソコン1台に接続・設定 ・CD-ROMドライブ、DVDドライブ、HDドライブ、FDドライブ、MOドライブ等のUSB周辺機器1台をパソコン1台に接続・設定 ・周辺機器に付属しているソフトやアプリケーションソフトをパソコン1台へインストールおよび正常動作の確認	3,150円	・スキャナー内蔵プリンターなど、周辺機器が複合機器の場合は、1機能につき1台としてカウントします。 ・付属ソフトのインストールは、あくまでもインストールのみを行います。複数ソフトをインストールする場合でも1台としてカウントします。 ・ネットワーク共有の設定は、別途お見積りします。 ・無線LAN対応プリンターの設定はこの作業には含まれません。 ・同時に2台以上の機器設定をお申し込みいただいた場合は、合計金額より1,050円(税込)割引いたします。	
	高速モバイル接続設定	・データカード1台の取付けおよび設定 ・インターネット接続設定	3,150円	・設置場所がサービスの圏内であること。 ・OCNモバイルEMあるいはイー・モバイル社と契約済みであること。 ・レンタルまたはお客様にて購入された端末がすでに準備済みであること。	
パソコン設定	ニンテンドーWi-Fi USBコネクタ設定	・ニンテンドーWi-Fi USBコネクタ取付 ・ゲーム機からのWi-Fi USBコネクション設定と接続確認	3,150円	・インターネットの接続環境および無線LAN接続環境がすでにあることが前提となります。 ・ご利用のパソコンがニンテンドーWi-Fiコネクション、サービスに接続動作確認済みであることが前提となります。 ・ニンテンドーWi-Fi USBコネクタおよびゲーム機やニンテンドーWi-Fiコネクション対応ソフトはお客さまにご用意いただくこととなります。	
	プリンター共有設定 (パソコン共有接続タイプ)	・パソコン2台のネットワーク構築設定 ・プリンターとパソコン2台のネットワーク共有設定	9,450円	・プリンタードライバのインストールは別途料金が必要となります。(ソフトウェアインストール 税込3,150円) ・2台目のパソコンからプリントアウトする場合は、プリンターと接続している1台目のパソコンを起動させる必要があります。 ・プリンターは、USBポートのもののみとさせていただきます。 ・複合機型プリンター(スキャナー一体型等)は対象外となります。	
	プリンター共有設定 (プリントサーバー接続タイプ)	・パソコン2台のネットワーク構築設定 ・プリンターとパソコン2台のネットワーク共有設定 ・プリントサーバーの接続設定	12,600円	・プリンタードライバのインストールは別途料金が必要となります。(ソフトウェアインストール 税込3,150円) ・プリントサーバーはお客様にご用意いただくか、当社指定の機器の販売も別途承ります。 ・プリンターは、USBポートのもののみとさせていただきます。 ・複合機型プリンター(スキャナー一体型等)は対象外となります。	
	ソフトウェアインストール	・パソコン1台への市販アプリケーションソフトのインストールまたは、アップグレード設定及び起動確認	3,150円	・インストールもしくはアップグレードするソフトウェアは1つまでとします。ただし、1つのソフトウェアをインストールもしくはアップグレードする際に、複数枚のメディアを必要とする場合は、1回としてカウントします。 ・ソフトウェアの種類によってはサポートできない場合があります。	
	OSリカバリ	・メーカー純正のリカバリディスクを用いた、パソコン1台のリカバリ作業 (初期出荷状態に戻す作業、データ全消去)および正常動作の確認	9,975円	・リカバリ前にインストールされていたソフトウェアやリカバリディスクでサポートされていないハードウェア(パソコン購入後にお客さまご自身で追加購入したプリンターやCD-Rドライブ等)の復旧はサポート対象外となります。 ・データのバックアップおよびデータの保証は一切行いませんので、重要データはお客さまご自身がバックアップを取るものとします。	
	パソコンTVチューナー設定	・TVチューナー付パソコンのテレビ視聴設定	5,250円	・TVアンテナケーブルの工事はサポート対象外となります。 ・AVケーブルについては、お客さまにご用意いただくこととなります。	
	Windowsのサービスパックアップデート	・Windowsについて、最新のServicePackにWindowsをアップデート	4,725円	・データのバックアップおよび保証は一切行いませんので、重要データはお客さまご自身でバックアップをとっていただくこととなります。 ・ブロードバンド環境があることが前提となります。 ・アップデート後に設定が必要な場合は別途お申込みを頂く必要がございます。 ・WindowsVistaの設定は対象外となります。	
	ルーターファームウェアアップデート	ルーターファームウェアのアップデート	4,200円	・ルーターに記憶されているIDやパスワード等の重要情報は、お客さまご自身で事前に記録をとっていただくこととなります。 ・ドットフォン パーソナルおよびドットフォン パーソナルVのご利用者に限ります。	
	データ移行	(1)メールソフトデータ移行	・メールソフトのアドレス帳とメールデータの移行 (Outlook Express, Windowsメール, Outlook)	3,150円	・対象OSはWindowsVista, XP, 2000に限り、 ・データ移行元パソコンと移行先パソコンはそれぞれ1台となります。
		(2)インターネットお気に入り移行	・Internet Explorerの「お気に入り」に登録されているデータの移行	3,150円	・移行は、USBメモリー(1GB)により、実施します。なお、USBメモリー(1GB)はお客様にご用意いただくこととなります。
(3)裏書作成ソフト住所録移行		・裏書作成ソフトの住所録の移行	3,150円	・なお、USBメモリー(1GB)は、当社指定の機器の販売も別途承ります。(3,150円(税込))	
(4)マイドキュメントに保存されたデータの移行		・マイドキュメントに保存されたデータの移行	3,150円	・データ移行量は(1)～(4)の各項目について、1GBまでとなります。	
(5)データ移行サービスパック		・上記(1)～(4)のセットメニュー	6,300円	・データ移行サービスパックをご利用の場合、データ移行量は(1)～(4)の各項目について1GBまでとなります。 ・データが1GBを超える場合、1GBごとに追加で1,575円(税込)の料金がかかります。	
スキルサポート	インターネット利用基本レッスン	・専用テキストを使ったブラウザ/メール操作説明及び質疑応答<30分～1時間程度> ・専用テキストを使った画面操作説明及び質疑応答<30分～1時間程度>	4,725円	・サポート対象は、松井証券「ネットストック®」に限ります。 ・本レッスンはマニュアルに従い画面操作手順を説明するものであり、松井証券「ネットストック®」のサービス内容及び証券取引に関する説明等を行うものではありません。 ・レッスンは、レッスンのID/PWを利用して実施します。 ・松井証券「ネットストック®」の画面がメンテナンス等により利用出来ない場合、レッスンの提供ができない場合がございます。 ・松井証券での口座開設や取引を勧誘するものではありません。 ・レッスンに関する情報については万全を期していますが、その内容を保証するものではありません。これらの情報によって生じたいかなる障害についても当社一切の責任を負いかねますのでご了承ください。	
	オンライントレード基本操作レッスン		パソコン版:6,300円 携帯電話版:4,725円		
	年賀状作成ソフト基本レッスン	・専用テキストを使った年賀状作成ソフト(筆王)の操作説明及び質疑応答<30分～1時間程度>	4,725円	・年賀状作成ソフト(筆王)のアドレス帳作成、デザイン作成を行い、ハガキ一枚を作成するまでのサポートとなります。 ・ソフトのインストール及びプリンターの設定に関しましては、この作業に含まれません	
	ブログ利用レッスン	・専用テキストを使ったブログ人の操作説明及び質疑応答<30分～1時間程度>	4,725円		
訪問基本料金			5,250円	・パソコン5台ごとの料金です。	
その他作業料金			別途見積り		

上記サービスのご利用にあたり、サポートメニュー分の料金に加え、別途訪問基本料金5,250円(税込)がかかります。(接続ベーシックパックは除きます) 基本的に各メニューにおいて対象となるパソコンは1台です。

#### 附則 (平成20年2月1日 NOS701048号)

##### (実施時期)

1 この改正規定は、平成20年2月1日から実施します。

##### (無料範囲)

2 お客さまのうち、平成20年2月1日から平成20年5月31日までの間に、OCNADSLセット(当該プラン間の速度変更は除きます)、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 withフレッツ、OCN 光「Bフレッツ」、OCN光(A)またはCoDen光サービスの新規申込を行い、平成20年11月30日までにご利用を開始された方は初回訪問時に限り、インターネット接続設定、IP電話接続設定、ドットフォンパーソナル、ドットフォンパーソナルV接続設定、VOD接続設定、訪問基本料金が無料( 1)となります。

( 1)なお、一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。

3 お客さまのうち、株式会社ぶらネットワークスが指定する受付担当、もしくは、直接東日本電信電話株式会社(以下NTT東日本)または西日本電信電話株式会社(以下NTT西日本)へ平成20年2月1日から平成20年3月31日までの間に「ぶら光バックwithフレッツ」もしくは「ぶら光セット(ホームタイプ/マンションタイプ)」へ新規申込または、コース変更の申込を行い、NTT東日本では平成20年9月30日まで、もしくはNTT西日本では平成21年3月31日までにご利用を開始し、訪問設定サポートの申し込みを行った方は、初回訪問時に限り、インターネット接続設定、2台目以降のパソコンのインターネット接続設定もしくはメールアドレス追加設定、メールアドレス変更および有料サービス申込代行、IP電話接続設定、無線LANバック、VOD接続設定( 2)、当社指定のセキュリティ系サービス( 3)の申込代行、ウイルス予防バック( 4)( 5)、訪問基本料金が無料となります。

( 2)4thMEDIA接続設定に関する無線LANクライアント設定含む ( 3)NTT東日本提供の「フレッツ・ウイルスクリア」( 4) 3に加えNTT西日本提供の「フレッツ・光プレミアム セキュリティ機能」、「フレッツ・v6アプリ セキュリティ機能」を含む ( 5)NTT東日本提供の「フレッツ・ウイルスクリア」設定時のみパソコン2台までを対象とする

#### 附則 (平成20年4月7日 NOS701478号)

##### (実施時期)

1 この改正規定は、平成20年4月7日から実施します。

##### (無料範囲)

2 お客さまのうち、平成20年2月1日から平成20年5月31日までの間に、OCNADSLセット(当該プラン間の速度変更は除きます)、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 withフレッツ、OCN 光「Bフレッツ」、OCN 光 with フレッツ「光ネクスト」、OCN 光「フレッツ 光ネクスト」、OCN光(A)またはCoDen光サービスの新規申込を行い、平成20年11月30日までにご利用を開始された方は初回訪問時に限り、インターネット接続設定、IP電話接続設定、ドットフォンパーソナル、ドットフォンパーソナルV接続設定、VOD接続設定、訪問基本料金が無料( 1)となります。

( 1)なお、一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。

3 お客さまのうち、株式会社NTTぶららが指定する受付担当、もしくは、直接東日本電信電話株式会社(以下NTT東日本)または西日本電信電話株式会社(以下NTT西日本)へ平成20年4月1日から平成20年5月31日までの間に「ぶら光バックwithフレッツ」もしくは「ぶら光セット(ホームタイプ/マンションタイプ)」へ新規申込または、コース変更の申込を行い、NTT東日本では平成20年11月30日まで、もしくはNTT西日本では平成21年5月31日までにご利用を開始し、訪問設定サポートの申し込みを行った方は、初回訪問時に限り、インターネット接続設定、2台目以降のパソコンのインターネット接続設定もしくはメールアドレス追加設定、メールアドレス変更および有料サービス申込代行、IP電話接続設定、無線LANバック、VOD接続設定( 1)、当社指定のセキュリティ系サービス( 2)の申込代行、ウイルス予防バック( 3)( 4)、訪問基本料金が無料となります。

( 1)4thMEDIA接続設定に関する無線LANクライアント設定含む ( 2)NTT東日本提供の「フレッツ・ウイルスクリア」( 3) 2に加えNTT西日本提供の「フレッツ・光プレミアム セキュリティ機能」、「フレッツ・v6アプリ セキュリティ機能」を含む ( 4)NTT東日本提供の「フレッツ・ウイルスクリア」設定時のみパソコン2台までを対象とする

#### 附則 (平成20年4月25日 NOS800048号)

##### (実施時期)

1 この改正規定は、平成20年4月25日から実施します。

##### (無料範囲)

2 お客さまのうち、平成20年6月1日から平成20年9月30日までの間に、OCNADSLセット(当該プラン間の速度変更は除きます)、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 withフレッツ、OCN 光「Bフレッツ」、OCN 光 with フレッツ「光ネクスト」、OCN 光「フレッツ 光ネクスト」、OCN光(A)またはCoDen光サービスの新規申込を行い、平成21年3月31日までにご利用を開始された方は初回訪問時に限り、インターネット接続設定、IP電話接続設定、ドットフォンパーソナル、ドットフォンパーソナルV接続設定、VOD接続設定、ひかりTV接続設定、訪問基本料金が無料( 1)となります。

( 1)一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。

3 お客さまのうち、株式会社NTTぶららが指定する受付担当、もしくは、直接西日本電信電話株式会社(以下NTT西日本)へ平成20年6月1日から平成20年7月31日までの間に「ぶら光バックwithフレッツ」もしくは「ぶら光セット(ホームタイプ/マンションタイプ)」へ新規申込または、コース変更の申込を行い、平成21年7月31日までにご利用を開始し、訪問設定サポートの申し込みを行った方は、初回訪問時に限り、初回訪問時に限り、インターネット接続設定、2台目以降のパソコンのインターネット接続設定もしくはメールアドレス追加設定、メールアドレス変更および有料サービス申込代行、IP電話接続設定、無線LANバック、ひかりTV接続設定、当社指定のセキュリティ系サービス( 1)の申込代行、ウイルス予防バック( 2)( 3)、訪問基本料金が無料となります。

( 1)NTT東日本提供の「フレッツ・ウイルスクリア」( 2) 2に加えNTT西日本提供の「フレッツ・光プレミアム セキュリティ機能」、「フレッツ・v6アプリ セキュリティ機能」を含む ( 3)NTT東日本提供の「フレッツ・ウイルスクリア」設定時のみパソコン2台までを対象とする

## 附則 (平成20年5月29日 NOS800137号)

### (実施時期)

1 この改正規定は、平成20年6月1日から実施します。

### (無料範囲)

2 お客さまのうち、平成20年6月1日から平成20年9月30日までの間に、OCNADSLセット(当該プラン間の速度変更は除きます)、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 withフレッツ、OCN 光「Bフレッツ」、OCN 光 with フレッツ「光ネクスト」、OCN 光「フレッツ 光ネクスト」、OCN光(A)またはCoDen光サービスの新規申込を行い、平成21年3月31日までにご利用を開始された方は初回訪問時に限り、インターネット接続設定、IP電話接続設定、ドットフォンパーソナル、ドットフォンパーソナルV接続設定、VOD接続設定、ひかりTV接続設定、訪問基本料金が無料( 1)となります。

( 1)一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。

3 お客さまのうち、株式会社NTTぶららが指定する受付担当、もしくは、西日本電信電話株式会社(以下NTT西日本)へ平成20年6月1日から平成20年7月31日までの間に「ぶらら光パックwithフレッツ」もしくは「ぶらら光セット(ホームタイプ/マンションタイプ)」へ新規申込または、コース変更の申込を行い、NTT西日本エリアにおいて平成21年7月31日までにご利用を開始し、訪問設定サポートの申し込みを行った方は、初回訪問時に限り、インターネット接続設定、2台目以降のパソコンのインターネット接続設定もしくはメールアドレス追加設定、メールアドレス変更および有料サービス

申込代行、IP電話接続設定、無線LANパック、ひかりTV接続設定、ウイルス予防パック( 1)、訪問基本料金が無料となります。( 1)NTT西日本提供の「フレッツ・光プレミアム セキュリティ機能」、「フレッツ・v6 アプリセキュリティ機能」を含む

## 附則 (平成20年7月28日 NOS800373号)

### (実施時期)

1 この改正規定は、平成20年8月1日から実施します。

### (無料範囲)

2 お客さまのうち、平成20年6月1日から平成20年9月30日までの間に、OCNADSLセット(当該プラン間の速度変更は除きます)、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 withフレッツ、OCN 光「Bフレッツ」、OCN 光 with フレッツ「光ネクスト」、OCN 光「フレッツ 光ネクスト」、OCN光(A)またはCoDen光サービスの新規申込を行い、平成21年3月31日までにご利用を開始された方は初回訪問時に限り、インターネット接続設定、IP電話接続設定、ドットフォンパーソナル、ドットフォンパーソナルV接続設定、VOD接続設定、ひかりTV接続設定、訪問基本料金が無料( 1)となります。

( 1)一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。

3 お客さまのうち、株式会社NTTぶららが指定する受付担当、もしくは、西日本電信電話株式会社(以下NTT西日本)へ平成20年8月1日から平成20年9月30日までの間に「ぶらら光パックwithフレッツ」もしくは「ぶらら光セット(ホームタイプ/マンションタイプ)」へ新規申込または、コース変更の申込を行い、NTT西日本エリアにおいて平成21年9月30日までにご利用を開始し、訪問設定サポートの申し込みを行った方は、初回訪問時に限り、インターネット接続設定、2台目以降のパソコンのインターネット接続設定もしくはメールアドレス追加設定、メールアドレス変更および有料サービス

申込代行、IP電話接続設定、無線LANパック、ひかりTV接続設定、ウイルス予防パック( 1)、訪問基本料金が無料となります。( 1)NTT西日本提供の「フレッツ・光プレミアム セキュリティ機能」、「フレッツ・v6 アプリセキュリティ機能」を含む

## 附則 (平成20年9月29日 NOS800630号)

### (実施時期)

1 この改正規定は、平成20年10月1日から実施します。

### (無料範囲)

2 お客さまのうち、平成20年10月1日から平成21年1月31日までの間に、OCNADSLセット(当該プラン間の速度変更は除きます)、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 withフレッツ、OCN 光「Bフレッツ」、OCN 光 with フレッツ「光ネクスト」、OCN 光「フレッツ 光ネクスト」、OCN光(A)またはCoDen光サービスの新規申込を行い、平成21年7月31日までにご利用を開始された方は初回訪問時に限り、インターネット接続設定、IP電話接続設定、ドットフォンパーソナル、ドットフォンパーソナルV接続設定、VOD接続設定、ひかりTV接続設定、訪問基本料金が無料( 1)となります。

( 1)一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。

3 お客さまのうち、株式会社NTTぶららが指定する受付担当、もしくは、西日本電信電話株式会社(以下NTT西日本)へ平成20年10月1日から平成21年1月31日までの間に「ぶらら光パックwithフレッツ」もしくは「ぶらら光セット(ホームタイプ/マンションタイプ)」へ新規申込または、コース変更の申込を行い、NTT西日本エリアにおいて平成22年1月31日までにご利用を開始し、訪問設定サポートの申し込みを行った方は、初回訪問時に限り、インターネット接続設定、2台目以降のパソコンのインターネット接続設定もしくはメールアドレス追加設定、メールアドレス変更および有料サービス

申込代行、IP電話接続設定、無線LANパック、ひかりTV接続設定、ウイルス予防パック( 1)、訪問基本料金が無料となります。( 1)NTT西日本提供の「フレッツ・光プレミアム セキュリティ機能」、「フレッツ・v6 アプリセキュリティ機能」を含む

**附則 (平成21年1月28日 NOS801056号)****(実施時期)**

1 この改正規定は、平成21年2月1日から実施します。

**(無料範囲)**

2 お客さまのうち、平成21年2月1日から平成21年5月31日までの間に、OCNADSLセット(当該プラン間の速度変更は除きます)、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 withフレッツ、OCN 光「Bフレッツ」、OCN 光 with フレッツ「光ネクスト」、OCN 光「フレッツ 光ネクスト」、OCN光(A)またはCoDen光サービスの新規申込を行い、平成21年11月30日までにご利用を開始された方は初回訪問時に限り、インターネット接続設定、IP電話接続設定、ひかりTV接続設定、訪問基本料金が無料( 1)となります。

( 1)一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。

3 お客さまのうち、株式会社NTTぶらが指定する受付担当、もしくは、西日本電信電話株式会社(以下NTT西日本)へ平成21年2月1日から平成21年5月31日までの間に「ぶらら光パックwithフレッツ」もしくは「ぶらら光セット(ホームタイプ/マンションタイプ)へ新規申込または、コース変更の申込を行い、NTT西日本エリアにおいて平成22年5月31日までにご利用を開始し、訪問設定サポートの申し込みを行った方は、初回訪問時に限り、インターネット接続設定、2台目以降のパソコンのインターネット接続設定もしくはメールアドレス追加設定、メールアドレス変更および有料サービス申込代行、IP電話接続設定、無線LANパック、ひかりTV接続設定、ウイルス予防パック( 1)、訪問基本料金が無料となります。

( 1)NTT西日本提供の「フレッツ・光プレミアム セキュリティ機能」、「フレッツ・v6 アプリセキュリティ機能」を含む

**附則 (平成21年5月26日 NOS900119号)****(実施時期)**

1 この改正規定は、平成21年7月1日から実施します。

**(無料範囲)**

2 お客さまのうち、平成21年6月1日から平成21年9月30日までの間に、OCNADSLセット、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 withフレッツ、OCN 光「フレッツ」、OCN 光「Bフレッツ」、OCN 光「フレッツ 光ネクスト」、OCN光(A)の新規申込を行い、平成22年3月31日までにご利用を開始された方は初回訪問時に限り、インターネット接続設定、IP電話接続設定、ひかりTV接続設定、訪問基本料金が無料( 1)となります。

但し、OCN ADSLセットまたはOCN ADSL「フレッツ」で無料訪問設定サポートを受けたことがあり、同サービス内で速度変更されたお客さま、また、光サービスで無料訪問設定サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。

( 1)一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。

3 お客さまのうち、株式会社NTTぶらが指定する受付担当、もしくは、西日本電信電話株式会社(以下NTT西日本)へ平成21年6月1日から平成21年9月30日までの間に「ぶらら光パックwithフレッツ」もしくは「ぶらら光セット(ホームタイプ/マンションタイプ)へ新規申込または、コース変更の申込を行い、NTT西日本エリアにおいて平成22年9月30日までにご利用を開始し、訪問設定サポートの申し込みを行った方は、初回訪問時に限り、インターネット接続設定、2台目以降のパソコンのインターネット接続設定もしくはメールアドレス追加設定、メールアドレス変更および有料サービス申込代行、IP電話接続設定、無線LANパックもしくはPLC接続設定、ひかりTV接続設定、ウイルス予防パック( 1)、訪問基本料金が無料となります。( 1)NTT西日本提供の「フレッツ・光プレミアム セキュリティ機能」、「フレッツ・v6 アプリセキュリティ機能」を含む